Microsoft Update ご利用時のご注意

Microsoft Updateとは、マイクロソフトが提供するWindows、Microsoft Officeなどのソフトウェアのアップデートを行うことができるサービスで、Office アプリケーション(EXCEL、WORDなど)を頻繁にご利用になる場合にはこのサービスを定期的にご利用いただくことをお勧めいたします。

なお、この Microsoft Update をご利用になるときに、「Microsoft Update をコンピュータにインストールできませんでした」と表示され、アップデートが中断されることがあります。

※ 表示される画面はモデルによって異なることがあります。

この場合は、次の条件を満たすユーザーで(条件を満たすユーザーがいない場合は新しくユーザーを追加して)、Windowsにログインしてから Microsoft Update を行ってください。

- **ユーザーのアカウント名が半角英数文字のみになっている(日本語など全角文字が使われていない)**
- **ユーザーのアカウントの種類が「管理者」である**

ユーザーの追加の仕方については、「サポートナビゲーター」－「使いこなす」-「みんなで1台のパソコンを使う」－「ユーザーを追加する」をご覧ください。

■参考

この問題は、Windows Vista の問題として現在 Microsoft で調査中であり、マイクロソフトのホームページにも掲載されています。あわせてご参照ください。

http://support.microsoft.com/kb/933528/jp